

г. Москва

« _____ » _____ 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ОНИКС» (Государственная лицензия на медицинскую деятельность № ЛО41-01137-77/00330925 от 19 апреля 2019г.*, выданная Департаментом здравоохранения г. Москвы (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, (499) 251-83-00), на оказание работ и услуг: При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу. При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, физиотерапии, именуемое в дальнейшем **«Медицинский центр»**, в лице Генерального директора **Вишни Олеси Григорьевны**, действующей на основании Устава, с одной стороны и, **ФИО Пациента** _____, паспорт _____ серия _____, № _____, кем выдан, код подразделения, зарегистрирован по адресу: _____,

выступающего от собственного имени именуемый в дальнейшем **«Пациент»**, с другой стороны, далее по тексту «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Пациент поручает, а Медицинский центр обязуется оказать Пациенту платные медицинские услуги, а именно диагностику, профилактику в косметологии, проведение медицинских манипуляций и лечебных косметологических процедур, в соответствии с прилагаемым к настоящему Договору перечнем услуг (Приложение категории А) и в сроки, согласованные Сторонами в соответствии с принятой в Медицинском центре практикой. Отношения между Медицинским центром и Пациентом регулируются нормами федерального законодательства, Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736, и настоящим договором.
- 1.2. Основанием для предоставления медицинских услуг является обращение Пациента в Медицинский центр по собственному желанию или по направлению другого медицинского учреждения. Медицинский центр не оказывает услуги по полису обязательного медицинского страхования по Программе Госгарантий.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 2.1. Общая стоимость медицинских услуг определяется в Приложении категории А. При возникновении необходимости оказания медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, таковые выполняются с согласия Пациента и оплачиваются последним в соответствии с утвержденным Медицинским центром прейскурантом и дополнительными приложениями категории А.
- 2.2. Оплата медицинских услуг производится после факта оказания процедуры. В отдельных случаях, по усмотрению Медицинского центра, только после поступления денежных средств на расчетный счет, или в кассу Медицинского центра. Оплата может производиться наличным платежом в кассу Медицинского центра, а также безналичным - на расчетный счет Медицинского центра, включая пластиковые карты систем «Мир», Visa, MasterCard, Cirrus Maestro, Union.
- 2.3. Днем оплаты при осуществлении платежа в безналичной форме считается день поступления денежных средств на расчетный счет Медицинского центра.
- 2.4. Днем оплаты при осуществлении платежа кредитной картой считается день списания средств с кредитной карты.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Медицинский центр обязуется:

- 3.1.1. Применять при обследовании Пациента все необходимые современные диагностические и лечебные методы, включая использование дорогостоящего оборудования и лекарственных препаратов, имеющихся в распоряжении Медицинского центра.**
- 3.1.2. Предоставлять Пациенту бесплатную, доступную и достоверную информацию об оказываемой услуге, в том числе содержащуюся в приложении категории Б.
- 3.1.3. Выдавать Пациенту в соответствии с действующим законодательством необходимую медицинскую документацию установленного образца.

3.2. Медицинский центр имеет право:

- 3.2.1. Исходя из индивидуальных особенностей Пациента, самостоятельно выбирать виды, объем и сроки выполнения консультаций, диагностических и оздоровительных мер, необходимых Пациенту, определять состав и объем, медицинских услуг, устанавливать график приема лекарственных препаратов, лечебных процедур и манипуляций, а также устанавливать график посещений Медицинского центра, записываемые в истории болезни Пациента.
- 3.2.2. В целях реализации требований, закрепленных ст. 7. ФЗ РФ «О защите прав потребителей», требовать у Пациента индивидуальную медицинскую карту при необходимости более тщательного изучения его состояния. При наличии у Пациента заболеваний, делающих оказание медицинских услуг невозможным, Медицинский центр вправе отказать ему. В этом случае внесенная Пациентом предоплата возвращается ему за вычетом стоимости уже оказанных медицинских услуг.
- 3.2.3. При несоблюдении Пациентом требований Медицинского центра, грубом нарушении правил внутреннего распорядка работы Медицинского центра отказать Пациенту в медицинских услугах. В этом случае внесенная Пациентом предоплата возвращается ему за вычетом стоимости уже оказанных медицинских услуг.
- 3.2.4. В случае нарушения сроков оплаты, соразмерно перенести дату начала оказания медицинских услуг.
- 3.2.5. Не возвращать оплату за неизрасходованные процедуры по абонементам на аппаратную косметологию. Срок реализации последней процедуры по абонементу 120 (сто двадцать) дней от даты оплаты.

3.3. Пациент обязуется:

- 3.3.1. Своевременно и в полном объеме произвести оплату медицинских услуг в соответствии со статьей 2 настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему.
- 3.3.2. Явиться в день посещения строго в назначенное время по предварительной записи.
- 3.3.3. Беспрекословно выполнять все указания и требования Медицинского центра, связанные с исполнением Договора, а также последующим плановым наблюдением. В соответствии с п. 24 Постановления Правительства РФ № 736 от 11.05.2023 г. «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», «...несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента». В соответствии с требованиями, закрепленными п. 3 ст. 27 323 ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» «Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности правила поведения пациента в медицинских организациях». В случае нарушения пациентом режима лечения и невыполнением пациентом предписаний, сделанных Медицинским центром, последний снимает с себя обязанности за результат оказанных услуг.
- 3.3.4. Предоставить индивидуальную медицинскую карту.
- 3.3.5. Передать сопровождающим его лицам принадлежащие ему материальные ценности или иным способом проявить заботу об их сохранности.

3.4. Пациент имеет право:

- 3.4.1. Требовать от Медицинского центра надлежащего исполнения принятых обязательств по настоящему Договору.
- 3.4.2. Получать достоверную информацию о предоставляемых услугах и медицинскую документацию о результатах их оказания.
- 3.4.3. Перенести срок консультации или процедуры на другую дату, уведомив об этом Медицинский центр не менее, чем за день до его проведения. В этом случае Стороны назначают новую дату с учетом возможностей Медицинского центра так, чтобы не ущемлять права других пациентов. Соглашение, оформленное в письменном виде, прилагается к Договору.
- 3.4.4. Отказаться от процедуры не позднее, чем за день до их проведения.

* Срок действия лицензии – бессрочно (в соответствии со ст.9 п.4 ФЗ от 04.05.2011 года (в редакции от 29.12.2022 года) с изменениями и дополнениями вступившими в силу от 30.03.2023года.

** Пациент может ознакомиться с порядком предоставления сведений, позволяющих идентифицировать имплантированное в организм медицинское изделие, препараты (п. 38 Правил № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг») на инфостенде в Медицинском центре.

4. Ответственность сторон

- 4.1. Медицинский центр несет ответственность за осложнения, возникшие в процессе диагностического обследования Пациента при условии выполнения Пациентом всех указаний, рекомендаций и требований Медицинского центра в период проведения диагностического обследования, если таковые осложнения возникли по вине Медицинского центра.
- 4.2. За последствия невыполнения Пациентом указаний, рекомендаций и требований Медицинского центра Медицинский Центр ответственности не несет. Невыполнение Пациентом указаний, рекомендаций и требований Медицинского центра является основанием для расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке с письменным уведомлением Пациента.
- 4.3. Медицинский центр не несет ответственности за осложнения, развившиеся вследствие индивидуальных особенностей течения заболевания, индивидуальных особенностей организма, а также вследствие наличия сопутствующей общесоматической патологии (заболеваний сердечно-сосудистой системы, сахарного диабета, заболеваний крови и т.д.).
- 4.4. Стороны могут предъявлять взаимные претензии по факту нарушений, связанных с исполнением настоящего Договора, в течение всего срока его действия. При наличии претензий и при согласии с ними, виновная Сторона должна в тридцатидневный срок предъявить объяснения, исправить упущения и учесть в последующей работе требования, содержащиеся в претензии. В случае несогласия с предъявленными претензиями Сторона, к которой такие претензии предъявляются, вправе обратиться за решением в согласительную комиссию.
- 4.5. Согласительная комиссия назначается из представителей Сторон и представителя третьей Стороны, являющегося независимым экспертом в области оказываемых медицинских услуг.
- 4.6. В случае, если одна из Сторон не удовлетворена результатами работы согласительной комиссии, она может обратиться в суд за защитой своих прав.
- 4.7. Медицинский центр не несет ответственности за материальные ценности Пациента, если при диагностическом обследовании Пациент не позаботился об их сохранности (см. 3.3.5.).

5. Прочие условия

- 5.1. Все уведомления и сообщения, направляемые в связи с выполнением настоящего Договора, должны быть сделаны в письменной форме.
- 5.2. Стороны обязуются в трехдневный срок извещать друг друга об изменениях своих адресов и других реквизитов.
- 5.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения соглашения споры передаются на рассмотрение в суды Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

6. Форс - мажор

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона Договора не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона Договора не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, например: война, вооруженные конфликты, восстания, стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение и т.д.), забастовка, указы, постановления и распоряжения государственных органов.
- 6.3. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств и сроков их исполнения.
- 6.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства или их последствия.

7. Срок действия договора

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания срока его действия:
 - 7.2.1. По обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде соглашения и подписанному Пациентом и Медицинским центром.
 - 7.2.2. Одной из Сторон в одностороннем порядке:
 - в случае прекращения деятельности, указанной в настоящем Договоре, ликвидации или реорганизации Медицинского центра, при этом за другой Стороной сохраняется право требовать возмещения убытков;
 - в случае существенного нарушения условий данного Договора одной из Сторон и невозможности ликвидировать отрицательные последствия такого нарушения иным, нежели расторжение Договора путем;
 - в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, продолжительности их действия свыше двух месяцев и невозможности предвидеть срок их окончания или их последствий.
 - 7.2.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

8. Адреса и подписи сторон:

«Пациент»

Ф.И.О.:

Паспорт серии:

Выдан:

Зарегистрирован по адресу:

Телефон:

_____/_____/_____

«Медицинский центр»

Общество с ограниченной ответственностью «ОНИКС»
ОГРН 1107746169816
115162, г. Москва, ул. Мытная, д. 52, помещение 5Н.
р/с 40702810938000036486 ПАО СБЕРБАНК
к/с 3010181040000000225 БИК 044525225
ИНН 7702726646
КПП 772501001

Генеральный директор
ООО «ОНИКС»

_____/_____/_____
_____/ О.Г.Вишня/

* Срок действия лицензии – бессрочно (в соответствии со ст.9 п.4 ФЗ от 04.05.2011 года (в редакции от 29.12.2022 года) с изменениями и дополнениями вступившими в силу от 30.03.2023года.

** Пациент может ознакомиться с порядком предоставления сведений, позволяющих идентифицировать имплантированное в организм медицинское изделие, препараты (п. 38 Правил № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг») на инфостенде в Медицинском центре.